



Info angående bredband

Från och med **2016-12-01** gäller nytt avtal med bredbandsbolaget som innebär uppgradering till **bredband 250/100** (Nedladdningshastighet 150-250 Mbit/s och Uppladdningshastighet 60-100 Mbit/s). I detta ingår **Premiumrouter** samt telefoni som tidigare. Detta förhoppningsvis skulle medföra snabbare internet/bredband.

Lite praktiska detaljer/frågor/svar:

Ska alla medlemmar personligen ringa och beställa ny premium router för att få bredband 250/100?

SVAR: För att få tillgång till bredband om man inte har aktiverat det idag eller önskar den nya premium routern behöver man ringa in. Har man bredband idag och inte önskar en ny router behöver man inte göra något.

Är detta förutsättning att få snabbare bredband?

SVAR: Premium routern gör att upplevelsen när man använder bredbandet blir mycket bättre. Men har man en egen router som är bra så går det självklart också.

Ska man kunna beställa routern innan avtalat träder i kraft?

SVAR: Man kan kontakta kundsupporten upp till en månad innan avtalet träder i kraft för att beställa den nya routern.

Kostar detta något medlemmar?

SVAR: Routern kostar 96 kr i frakt, inget annat.

Telefon till bredbandsbolaget: 0770 – 777 000. Vid kontakt upplysa om att Brf Grantorp har en kollektiv anslutning.

Du kan själv enkelt kontrollera vilken hastighet du har genom att gå in på bredbandskollen.se. Klicka på "Starta mätningen".

Mvh/
Styrelse
Brf Grantorp